

Відповідно до вимог Постанови НБУ №79 від 09.07.2021р. «Про затвердження Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості» повідомляємо наступне:

Інформація про залучених колекторів та /або третіх осіб , що здійснюють врегулювання заборгованості за договорами

Ломбард не здійснює залучення колекторських компаній для врегулювання простроченої заборгованості за кредитами. Споживач фінансових послуг зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості перед Ломбардом у порядку та з дотриманням черговості, передбаченими умовами договору.

Порядок відступлення права вимоги за договором новому кредитодавцю

Відступлення права вимоги за договором Новому кредитодавцю відбувається без згоди споживача відповідно до вимог ст.512 Цивільного кодексу України, шляхом передачі Ломбардом своїх прав за договором іншій особі. До нового кредитора переходять права Ломбарда в обсязі і на умовах, що існували на момент відступлення прав вимоги. Відступлення прав вимоги за договором відбувається без згоди споживача.

Умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором новому кредитодавцю

Ломбард розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості починаючи із першого дня настання простроченої заборгованості за зобов'язаннями споживача за договором.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості визначений умовами договору.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору.

Прострочена заборгованість може бути погашена споживачем самостійно або стягнута Ломбардом примусово у позасудовому або судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства та договору.